

Política da Qualidade





Política da Qualidade da Movitrom

- **Satisfazer seus clientes** como razão de sucesso do negócio, através da disponibilização das melhores soluções, variedade de produtos e procura constante de acompanhar a inovação existente. Assim pretende acompanhar um mercado cada vez mais informado e exigente;
- **Fidelizar o cliente pela competência e diferenciação.** A Movitrom pretende a fidelização dos seus clientes pela melhor oferta da relação qualidade/preço, variabilidade e fiabilidade dos produtos, assim como agilidade na definição de soluções e rigor na prestação dos seus serviços;
- **Criar Parcerias** com vista ao estabelecer relações de confiança e duradouras através da partilha de experiência e conhecimento. A Movitrom encara os seus fornecedores como verdadeiros parceiros de negócio desenvolvendo relações baseado na confiança e partilha de conhecimento;
- **Promover a valorização dos seus colaboradores**, incentivando a sua participação na análise, preparação e implementação de acções que visem a melhoria da Qualidade e conversão dos riscos em oportunidades. A Movitrom investe ainda na formação técnica constante dos seus técnicos junto dos fabricantes;
- **Assegurar uma organização estruturada** garantindo cumprimento de requisitos legais e normativos aplicados aos seus produtos e serviços permitindo maior competitividade e sucesso nunca deixando de ter como desafio o rigor, confiança e flexibilidade juntos de todas as partes interessadas.

A Gerência da Movitrom