



CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

Sempre que é rececionada uma encomenda, a mesma se apresentar anomalias, é classificada da seguinte forma:

PARÂMETROS	AVALIAÇÃO DA ENCOMENDA	PONTUAÇÃO
Qualidade (Produto e/ou Serviço)	. Conforme	BOA (0)
	. Não cumpre todos os requisitos especificados mas é aceite	SATISFAZ (3)
	. Não Conforme - Não Aceite	NÃO SATISFAZ (5)
Prazo	. Conforme	BOA (0)
	. Atraso no prazo acordado sem impacto no cliente	SATISFAZ (3)
	. Atraso do prazo acordado com impacto no cliente	NÃO SATISFAZ (5)
Conformidade da Encomenda	. Conforme	BOA (0)
	. Problemas de acondicionamento, entrega total do produto pedido ou envio de certificados - sem impacto no produto.	SATISFAZ (3)
	. Problemas de acondicionamento, entrega total do produto pedido ou envio de certificados - com impacto no produto.	NÃO SATISFAZ (5)

Em cada encomenda, o somatório das anomalias pode corresponder a seguinte classificação:

Pontuação	Avaliação da Encomenda
[3 a 5]	Não Satisfaz (N)
[2 a 3 [Satisfaz (S)
< 2	Boa (B)

Na inexistência de anomalias, a encomenda é classificada como BOA.

Ao longo do ano, o fornecedor vai obtendo a sua classificação mediante o total de encomendas fornecidas

Avaliação de todas encomendas	Classificação do Fornecedor
$\Sigma B \geq (\Sigma S + \Sigma N)$	Bom
$\Sigma S \geq (\Sigma B + \Sigma N)$	Médio
$\Sigma N \geq (\Sigma B + \Sigma S)$	Inferior

Av. Pedro Alvares Cabral, Centro Empresarial Sintra/Estoril V, Armazém E32, Linhó, 2710-263 Sintra

Tel:351.219109018 Fax:351.219109019

NIF: 502 731 133

<mailto:info@movitrom.com>

<http://www.movitrom.com>